**3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба)**

**охраняемым законом ценностям**

1. Консультирование контролируемых лиц и их представителей

осуществляется специалистом контрольного органа, по обращениям контролируемых лиц и их представителей по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться инспектором по телефону, посредством видео-конференцсвязи, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных мероприятий.

Время консультирования не должно превышать 15 минут.

Личный прием граждан проводится руководителем или заместителями руководителя контрольного органа.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещается на официальном сайте органа местного самоуправления в сети «Интернет».

* 1. Консультирование в устной и письменной формах осуществляется по следующим вопросам:
1. организация и осуществление муниципального контроля;
2. порядок осуществления контрольных мероприятий, установленных настоящим положением;
3. обязательные требования;
4. требования, содержащиеся в разрешительных документах;
5. требования документов, исполнение которых является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	1. Консультирование в письменной форме осуществляется специалистом в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в следующих случаях:
6. контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;
7. за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;
8. ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от иных органов власти или лиц.
	1. Если поставленные во время консультирования вопросы не относятся к осуществляемому виду муниципального контроля даются необходимые разъяснения по обращению в соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления или к соответствующим должностным лицам.
	2. При осуществлении консультирования должностное лицо контрольного органа обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	3. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц контрольного органа, иных участников контрольного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным органом в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

* 1. Контрольный орган осуществляет учет консультирований, который проводится посредством внесения соответствующей записи в журнал консультирования.

В случае, если в течение календарного года поступило пять и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте органа местного самоуправления письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.